ПРИВІТ!

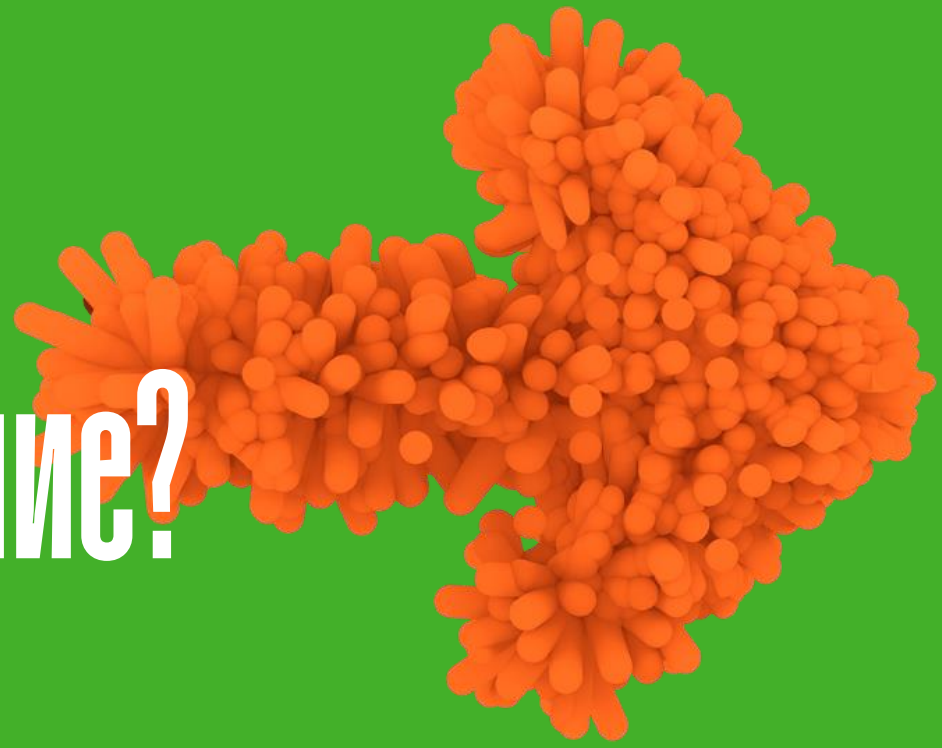
Service Design

для принятия бизнес-решений

COMFY

Right Decision
Wrong Decision

Что для вас станет лучшим финальным аргументом, если нужно принять решение?



COMFY

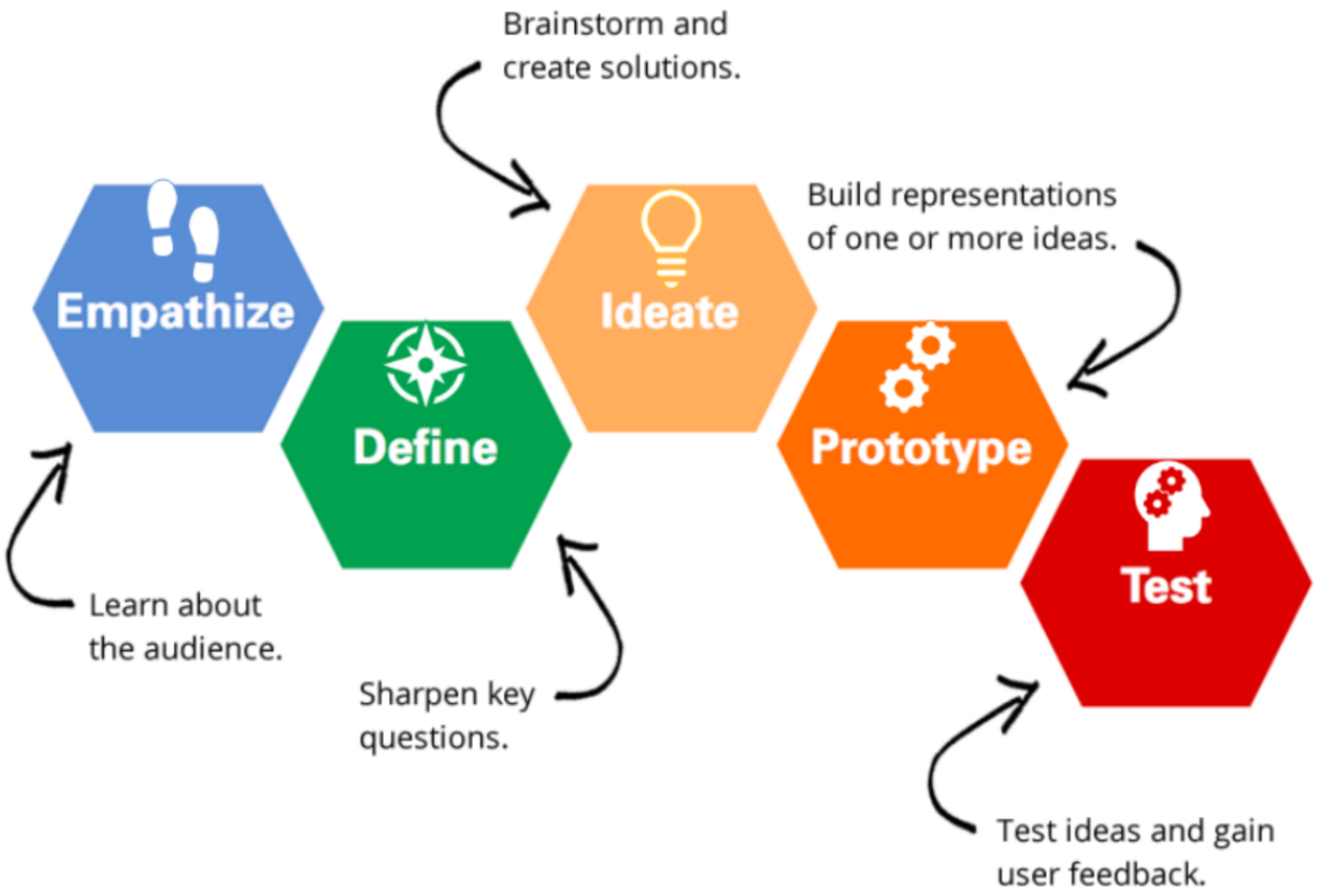
1. Анализ данных. Аналитика
2. Брейн-шторм. Команда
3. Прямые указания босса. Делаем, как скажет
4. Копирование. Сделаем, как у конкурентов
5. Опросы и исследования
6. Спросить у клиента. Интервью

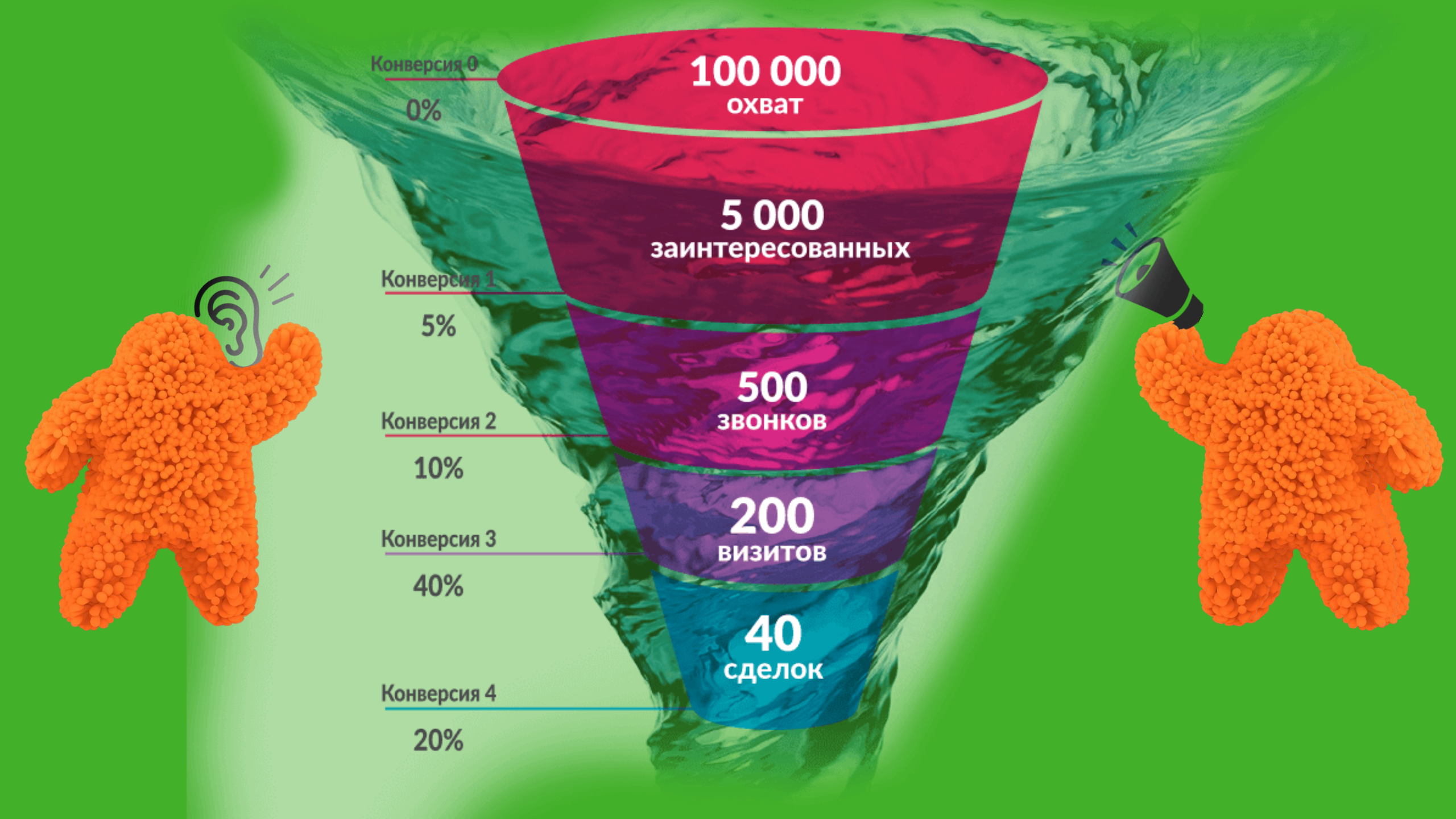
COMFY

Service design...

...design thinking....

....human centered design




Конверсия 0
0%
100 000
охват
5 000
заинтересованных
Конверсия 1
5%
500
звонков
Конверсия 2
10%
200
визитов
Конверсия 3
40%
40
сделок
Конверсия 4
20%

КЕЙС #1 Геймеры

Сделаем черный фон?

Геймер – не профиль

- возврат и гарантии очень важны
- Фильтры на сайте нужнее по ресурсным играм, чем по характеристикам
- лучшая цена важна, потому что первична при принятии решения
- геймеры – главные ценоловы

COMFY Киев Акции Магазины Бонус клуб Доставка Найти заказ Возврат Блог 0-800-303-505 UA RU

КАТАЛОГ ТОВАРОВ Поиск по бренду ПОИСК ТОВАРОВ Вход 32 Сравнение 0 КОРЗИНА

ВЫБЕРИ ИГРУ И МЫ ПОДБЕРЕМ ПОДХОДЯЩИЙ ПО ПАРАМЕТРАМ НОУТБУК

Мыши

Клавиатуры

Ноутбуки

Консоли

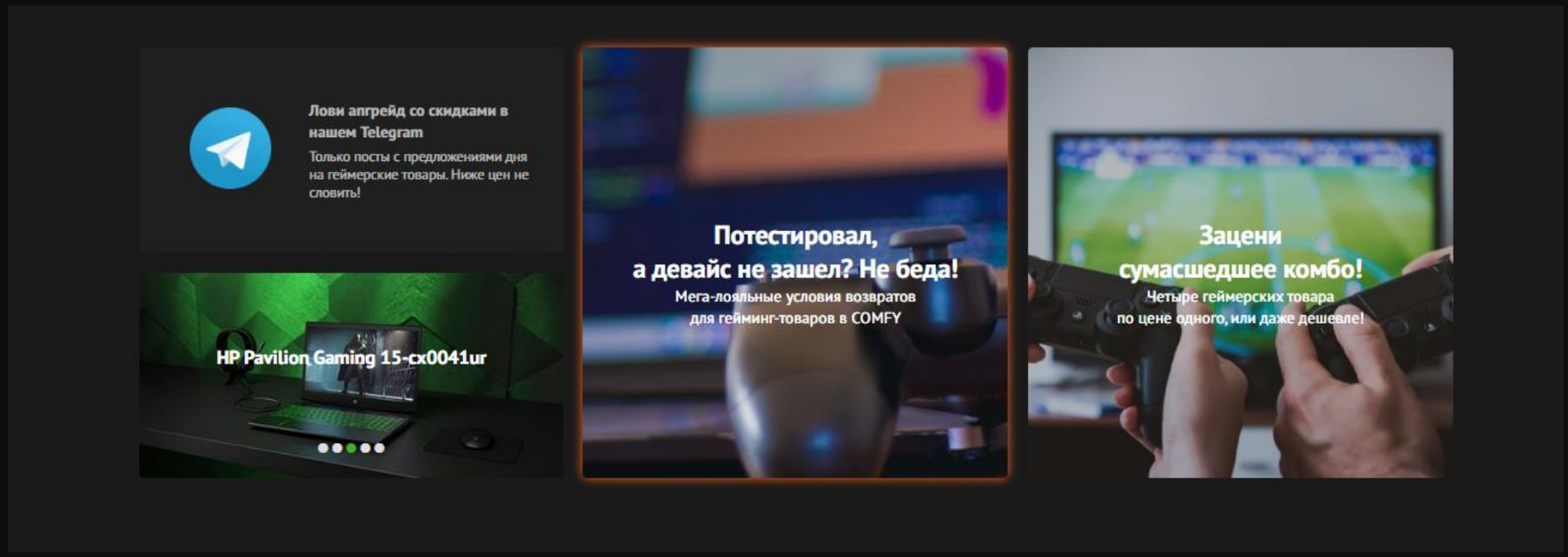
Компьютеры

Мониторы

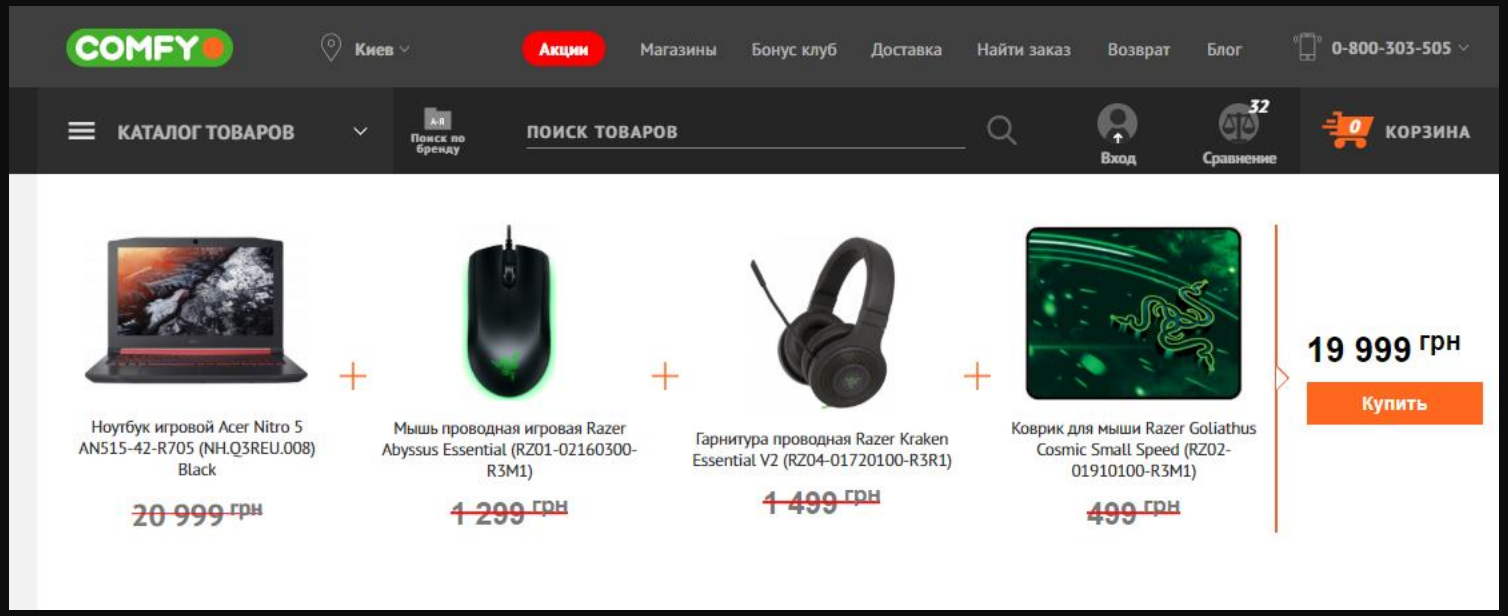
Геймпады

Гарнитуры

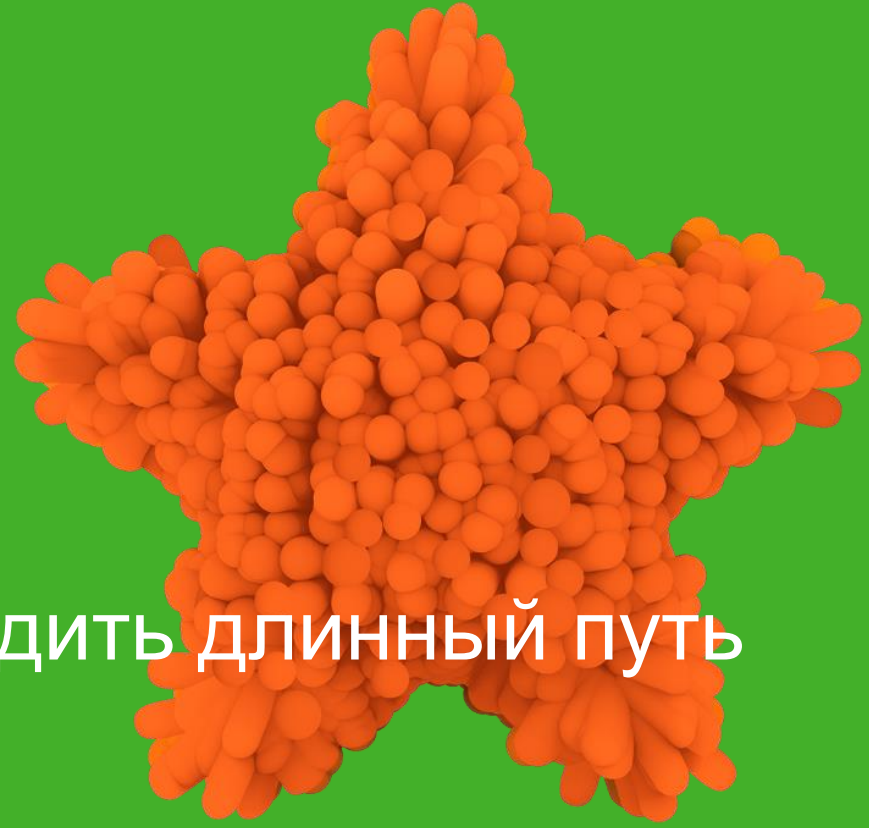
comfy.ua/gaming



- **Конверсия страницы** **X1,8**
- **Доля рынка в сезон Back to School** **+3%**



КЕЙС #2 КРЕДИТЫ



- ? в мобильной версии сложно проходить длинный путь и заполнять анкету
- ? сложно самому понять все условия кредитов
- ? клиент боится отказа

ИНСАЙТЫ И РЕШЕНИЯ

- **НЕ** кредит VS наличные, **А** кредит VS карточный кредит

- оставленные данные в интернете обязательно приводят к проблемам
- в самый ответственный момент нужен кто-нибудь, кто подержит за руку ☺

Итого: ~~14 799 грн~~ -1 800 грн

12 999 грн

ВЫБОР И ОФОРМЛЕНИЯ КРЕДИТА

Оплата частями
ПАО КБ "ПриватБанк"

Количество месяцев: 15 мес × 866.6 грн = 12 999 грн

Для оформления нужна кредитная карта Приватбанка с доступным лимит для оплаты частями. При оформлении заказа с доставкой - оплата происходит на сайте. Если вы хотите забрать заказ из магазина - оплатить его можно будет при получении.

Покупка частями
ПАТ «Універсал Банк»

Количество месяцев: 7 мес × 1857 грн = 12 999 грн

Плати частями
АО "Акцент-Банк"

Количество месяцев: 12 мес × 1083.25 грн = 12 999 грн

Кредит 0,01%
«Хапай кредит»

Первый взнос 0 Пересчитать

Количество месяцев: 24 мес × 541.63 грн = 13 000 грн

Это еще не оформление кредитного договора. Вы просто переходите к следующему шагу.

Оформить заказ

Добавить еще товары

Код: 1323138 ★★★★★ 163 отзыва

Другие модели: Диагонали: 49" 55"

~~14 799 грн~~

12 999 грн

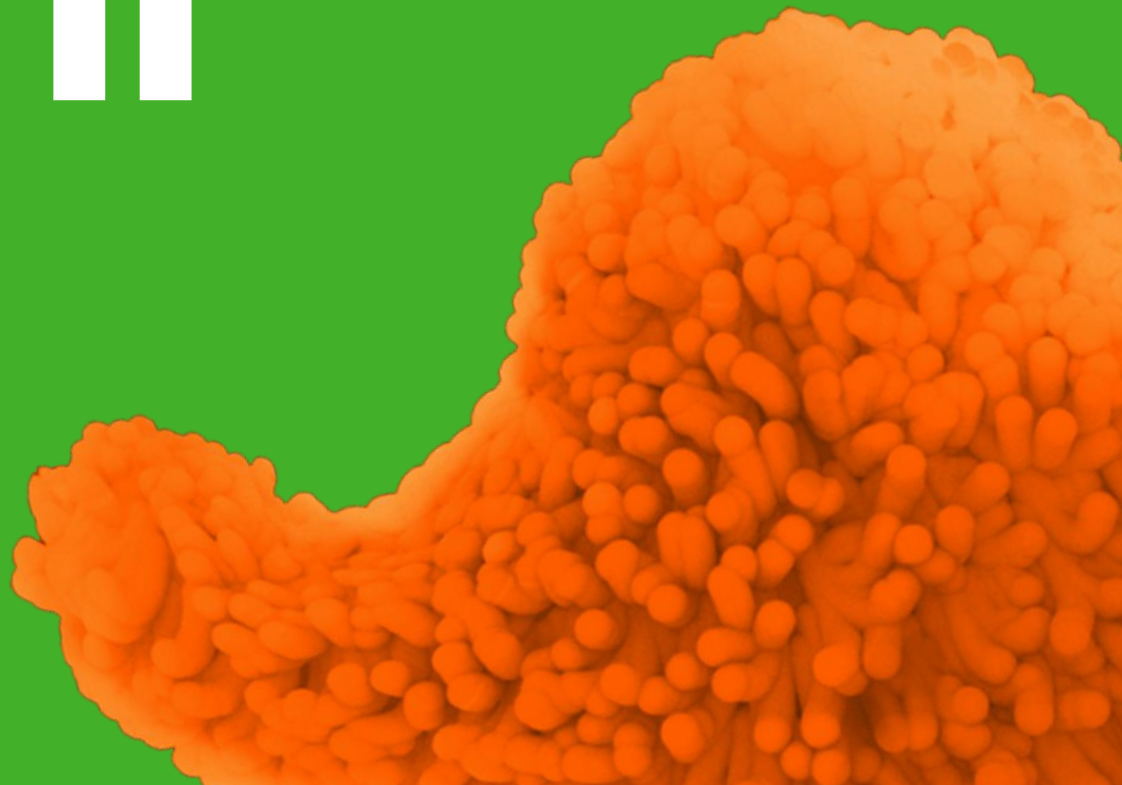
Скидка 12%
1 800 грн.

Купить | Кредит или частями

Кредитний консультант
Привіт, я Євген, з радістю вам допоможу!

Поставити запитання

ДО ЗУСТРІЧІ



comfy.ua/gaming